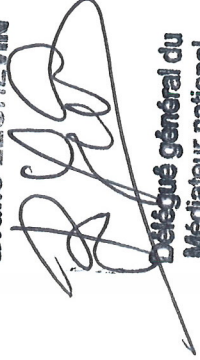


**MARCHES PUBLICS DE SERVICES**

Objet du marché	Date de marché	Nom de l'attributaire & code postal	Tranche € HT
<p>Réalisation d'une enquête quantitative et qualitative par sondage relative à la satisfaction des consommateurs dont la demande a été traitée par le « Back-Office » du service Energie-Info. Cette enquête serait réalisée en trois éditions successives (2011, 2012, 2013)</p>	<p>20/04/2011</p>	<p>LH2 (75010)</p>	
<p>* Prise en charge, transport et acheminement quotidien du courrier dont le médiateur national de l'énergie est le destinataire ainsi que l'identification, le tri et la numérisation du flux entrant des courriers du MNE (tranche ferme) ;</p> <p>* Saisie de données uniquement pour les courriers comportant un formulaire de saisie via une interface au Système d'information SIMEDE du MNE - fournie par le MNE (tranche conditionnelle).</p>	<p>02/09/2011</p>	<p>SWISS POST SOLUTIONS (75012)</p>	<p>Entre 20 000 € HT et 90 000 € HT</p>

**Bruno LECHEVIN**



**Délégué général du  
Médiateur national  
de l'énergie**