

---

## FICHE DE POSTE

### Chargé de mission recommandations génériques (H/F)

---

#### *Le Médiateur national de l'énergie*

Le médiateur national de l'énergie est une institution créée par la loi du 7 décembre 2006 pour recommander des solutions aux litiges entre les consommateurs et les fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel et participer à l'information des consommateurs sur leurs droits.

Dans le cadre de la consolidation de ses équipes, et pour veiller à la bonne application de ses recommandations génériques, le médiateur national de l'énergie recherche pour son service Recommandations une/un :

#### Profil

<b>Intitulé de l'offre</b>	<b>Chargé de mission recommandations génériques (h/f)</b>
<b>Lieu</b>	Centre de Paris
<b>Niveau d'expérience</b>	Confirmé
<b>Type d'offre</b>	CDD (de droit public)
<b>Date de début</b>	Dès que possible
<b>Durée</b>	3 ans (renouvelables)

De formation Ecole de commerce ou Sciences Politiques idéalement complétée d'une spécialisation en Droit économique/droit de la consommation, vous justifiez d'une expérience minimale de 3 années acquise en tant qu'animateur de groupe ou de chef de projet dans un contexte très fortement axé sur la concertation et le débat ou en tant que représentant d'un groupe d'intérêts au sein d'un tel environnement.

Le/la candidat(e) devra être doté(e) des qualités suivantes :

- qualités intellectuelles : capacité à la hiérarchisation des idées, sens de l'organisation, hauteur de vue, souci du résultat, esprit d'analyse et de synthèse
- qualités relationnelles : capacité à communiquer sur ses idées, à fédérer, à vérifier et à argumenter les éléments dont il devra assurer le suivi, capacité à reformuler et retransmettre en interne les positions qui peuvent être aménagées, aptitude à la négociation externe et capacité d'écoute et de discussion en interne,
- qualités personnelles : qualités de souplesse et d'adaptation à des interlocuteurs de cultures différentes et de niveaux hiérarchiques variés, capacité d'initiative, curiosité intellectuelle, souci du contrôle, diplomate et pragmatique, goût pour le travail de terrain

Enfin, une expérience dans le secteur de l'énergie est nécessaire.

#### Mission

Au sein du Service Recommandations, et en liaison étroite avec les autres services du médiateur national de l'énergie, dans un environnement fortement réglementé et récemment ouvert à la concurrence, vous assurez le suivi de l'application des positions exprimées par le médiateur national de l'énergie et en particulier :

- Vous participez aux travaux de réflexion et aux réunions de travail internes visant à élaborer ou faire évoluer une position du médiateur national de l'énergie ;

- Vous rencontrez périodiquement les professionnels du secteur concernés par les positions du médiateur et suivez l'application de ces positions à tous les stades du processus ;
- Vous participez aux différents groupes de travail au sein des instances de concertation placées sous l'égide de la Commission de régulation de l'énergie sur les sujets intéressant directement les positions du médiateur national de l'énergie ;
- Vous contribuez à la stratégie de communication et aux actions visant à rendre publiques les positions du médiateur national de l'énergie ;
- Vous tenez informés au fil de l'eau les services du médiateur concernés sur les suites données et les obstacles éventuellement rencontrés ;
- Vous réalisez un reporting approprié sur l'avancement des projets.

Vous serez également en charge du projet « Lignes directrices du médiateur national de l'énergie » et en particulier :

- Vous coordonnerez la rédaction de ce document ;
- Vous organiserez la consultation publique à laquelle il sera soumis ;
- Vous préparerez la synthèse des contributions reçues ;
- Vous organiserez le suivi de la mise en œuvre de ces lignes directrices par les opérateurs.