

---

## FICHE DE POSTE

### Chargé de mission Recommandations (H/F)

---

#### Le Médiateur national de l'énergie

Le médiateur national de l'énergie est une institution créée par la loi du 7 décembre 2006 pour recommander des solutions aux litiges entre les consommateurs et les fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel et participer à l'information des consommateurs sur leurs droits.

Le médiateur national de l'énergie recherche pour son service Recommandations une/un :

<b>Intitulé de l'offre</b>	<b>Chargé de mission Médiation (h/f)</b>
<b>Lieu</b>	Centre de Paris
<b>Niveau d'expérience</b>	Confirmé
<b>Type d'offre</b>	CDD (de droit public)
<b>Date de début</b>	Dès que possible
<b>Durée</b>	3 ans (renouvelable)

#### Mission

Au sein du Service Recommandations, rattaché au Chef de service ou son adjointe, vous assurez le traitement complet des saisines et en particulier :

- Vous procédez à l'instruction des saisines en relation avec les opérateurs électriques et gaziers et au besoin avec tout intervenant extérieur pouvant contribuer à l'analyse du litige
- vous identifiez la meilleure option pour résoudre rapidement le litige,
- Selon les cas, vous formalisez les accords amiables convenus entre les parties ou vous rédigez les recommandations en conformité avec les principes de droit et d'équité et en cohérence avec les avis rendus par le médiateur national de l'énergie sur des cas identiques
- Vous assurez le suivi des recommandations émises

Le cas échéant, vous êtes appelé(e) à réaliser des recherches ou notes juridiques sur les sujets complexes ou les cas pouvant donner lieu à des saisines récurrentes.

Vous intervenez également en support des autres services du médiateur national de l'énergie pour le traitement et la résolution de cas faisant appel à votre expertise juridique.

#### Profil

De formation Bac +3/5, vous avez une spécialisation en Droit économique/droit de la consommation ou justifiez d'une expérience de 1 à 3 ans acquise dans le traitement des réclamations des consommateurs, idéalement dans le secteur de l'énergie.

Vous êtes rigoureux, adaptable et réactif. Vous avez démontré votre capacité à travailler en équipe et vous êtes doté(e) d'un esprit de synthèse et d'analyse. D'excellentes qualités rédactionnelles et la capacité à argumenter et défendre un avis sont requises.