

30 octobre 2012

## Communiqué de presse

### 6<sup>ème</sup> édition du baromètre annuel Energie-Info sur l'ouverture des marchés

**Cinq ans après l'ouverture à la concurrence des marchés de l'énergie, les dépenses énergétiques demeurent une préoccupation importante, dans un contexte de crise économique et sociale. 97% des Français anticipent une hausse des prix de l'énergie dans les prochains mois. 42% des foyers ont restreint leur chauffage au cours de l'hiver dernier pour ne pas avoir de factures trop élevées. Cependant, le niveau de connaissance du marché des consommateurs reste faible : seuls 48% savent qu'ils peuvent changer de fournisseur d'énergie. 32% seulement savent qu'EDF et GDF SUEZ sont deux entreprises concurrentes.**

L'intérêt des Français pour les questions relatives à la consommation d'énergie se confirme. Ainsi, alors que les effets de la crise économique et sociale se font de plus en plus ressentir, **près de 8 foyers sur 10 déclarent que la consommation d'énergie constitue pour eux un sujet de préoccupation important**, soit la proportion la plus élevée depuis la création du baromètre en 2007. 65% des Français estiment que leurs factures d'énergie représentent une part importante des dépenses totales du foyer.

Dans ce contexte, **42% des foyers affirment avoir restreint leur chauffage chez eux au cours de l'hiver dernier pour ne pas avoir de factures trop élevées**, les 65 ans et plus (49%) étant particulièrement concernés par ce problème. Ils sont 11% à reconnaître avoir rencontré des difficultés pour payer certaines factures d'électricité ou de gaz.

S'y ajoute une anticipation morose concernant l'évolution des tarifs de l'énergie puisque **la quasi-totalité des foyers interrogés (97%) s'attendent à une hausse des prix dans les prochains mois.**

Si 56% des Français s'estiment bien informés, ce sentiment majoritaire cache en réalité une méconnaissance certaine du fonctionnement des marchés de l'énergie. Même s'ils sont de plus en plus nombreux, **48% seulement des foyers savent qu'ils peuvent changer de fournisseur d'énergie.**

**Un tiers des consommateurs a déjà entendu parler des tarifs réglementés de vente. Ils sont 65% à avouer n'en avoir jamais entendu parler.** Plus de deux tiers des Français pensent, à tort, que les tarifs réglementés peuvent être obtenus pour le gaz et l'électricité chez un même fournisseur. Cette confusion existe également sur les fournisseurs historiques : **seulement 32% des consommateurs savent qu'EDF et GDF SUEZ sont deux entreprises concurrentes.**

**Près des deux tiers des personnes interrogées (64%) considèrent que pour l'utilisation de l'électricité et du gaz naturel, il est préférable d'avoir un seul fournisseur.** En effet, elles pensent, parfois à tort, que souscrire chez un seul fournisseur permet d'obtenir des tarifs moins chers (pour 29% des foyers) ou au moins au même prix (41%).

Comme les années passées, la principale motivation à changer de fournisseur reste la recherche de tarifs plus compétitifs. La « frilosité » du marché - seuls 9% des Français déclarent avoir déjà changé de fournisseur – s’explique notamment par le fait que **les tarifs réglementés sont perçus comme moins chers que les offres de marché (35%) ou au même prix (34%)**. Ils paraissent également, même si ce n’est pas le cas, plus stables dans le temps.

Pour permettre aux consommateurs de s’adapter à une énergie durablement chère, une solution envisagée est la **tarification progressive**. **61% des foyers jugent que ce dispositif les inciterait à diminuer leur consommation**. Ils sont tout autant à percevoir l’effet bénéfique pour l’environnement et à estimer que ce principe serait une bonne solution pour les personnes en difficulté financière. Toutefois, la moitié des Français est sceptique quant à son impact sur les prix, puisque **50% estiment que la tarification progressive ferait augmenter les factures d’énergie**.

Retrouvez les résultats de cette enquête sur : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) et sur [www.cre.fr](http://www.cre.fr)

#### **Chiffres clés :**

79%

des foyers considèrent l’énergie comme un sujet de préoccupation important (vs. 75% en 2011 et 70% en 2010)

97%

des foyers anticipent une hausse des prix dans les prochains mois

42%

des foyers ont restreint leur chauffage au cours de l’hiver dernier pour ne pas avoir de factures trop élevées

48%

des foyers savent qu’ils peuvent changer de fournisseur d’énergie

32%

des foyers savent qu’EDF et GDF Suez sont deux entreprises différentes et concurrentes

*En septembre 2012, le médiateur national de l’énergie et la Commission de régulation de l’énergie ont lancé la 6<sup>ème</sup> édition du baromètre annuel sur l’ouverture des marchés. Cette enquête téléphonique, réalisée par l’institut CSA, a permis de recueillir l’opinion de 1503 foyers français.*

*Contacts presse :*

*Katia Lefeuvre : 01 44 94 66 27 / [katia.lefeuvre@energie-mediateur.fr](mailto:katia.lefeuvre@energie-mediateur.fr)*

*Anne Monteil : 01 44 50 41 77 / [anne.monteil@cre.fr](mailto:anne.monteil@cre.fr)*