

9 novembre 2010

Communiqué de presse

4ème édition du baromètre annuel Energie-Info sur l'ouverture des marchés

En septembre 2010, le médiateur national de l'énergie et la Commission de régulation de l'énergie ont lancé la 4^{ème} édition du baromètre annuel sur l'ouverture des marchés. Cette enquête téléphonique, réalisée par l'institut LH2, a permis de recueillir l'opinion de 1504 foyers français sur la nouvelle organisation des marchés.

Trois ans après l'ouverture à la concurrence des marchés de l'énergie, 61% des foyers ont le sentiment d'être bien informés sur leurs droits en tant que consommateurs d'énergie.

Toutefois, 35% des foyers pensent qu'EDF et Gaz de France ne forment qu'une seule et même entreprise et seuls 39% de foyers savent qu'ils peuvent choisir leurs fournisseurs d'énergie.

De plus, beaucoup ne perçoivent pas ce que l'ouverture des marchés peut leur apporter. 44% des foyers pensent ainsi que la nouvelle organisation n'influera pas sur la qualité de service et 52% qu'elle n'aura pas d'impact sur le montant de leurs factures.

Interrogés pour la première fois sur les tarifs sociaux, 43% des foyers ont conscience de financer ces aides au travers de leur facture ; 53% seraient prêts à doubler le montant de leur contribution qui est actuellement, en moyenne, de l'ordre de 1 euro par foyer et par an.

Retrouvez les résultats de cette enquête sur : www.energie-mediateur.fr.

Chiffres clés :

70%

Des foyers considèrent l'énergie comme un sujet de préoccupation important

17%

Des foyers ont cherché à s'informer sur l'ouverture des marchés

75%

Des foyers déclarent ne pas connaître la marche à suivre pour changer de fournisseur d'électricité - 74% en gaz

56%

Des foyers savent que le changement de fournisseur est gratuit en électricité - 51% en gaz

Contacts presse :

Béatrice Gaffory : 01 44 94 66 16 / beatrice.gaffory@energie-mediateur.fr

Anne Monteil : 01 44 50 41 77 / anne.monteil@cre.fr