

LE MEDiateur NATIONAL DE L'ENERGIE INAUGURE SON SITE INTERNET

www.energie-mediateur.fr

Mercredi 10 septembre 2008

Paris, le 10 septembre 2008

Communiqué de presse

Le médiateur national de l'énergie est chargé de **recommander des solutions aux litiges** entre consommateurs et fournisseurs d'électricité ou de gaz naturel et de participer à **l'information des consommateurs** sur leurs droits.

Dans le cadre de sa mission de médiation, le médiateur national de l'énergie inaugure aujourd'hui son site Internet : www.energie-mediateur.fr.

www.energie-mediateur.fr permet à tout consommateur particulier et petit professionnel de s'informer sur la procédure à suivre pour saisir le médiateur en cas de litige avec son fournisseur d'électricité ou de gaz naturel. Ce site présente également l'institution et permet de consulter toutes les recommandations émises par le médiateur sur les litiges dont il a été saisi.

Dans le cadre de sa mission d'information, le médiateur national de l'énergie co-finance avec la Commission de régulation de l'énergie (CRE) le site www.energie-info.fr, site d'information pour les consommateurs d'électricité et de gaz naturel mis en place à l'occasion de l'ouverture des marchés de l'énergie le 1^{er} juillet 2007.

A la demande du médiateur, www.energie-info.fr figurera prochainement sur toutes les factures des 40 millions de consommateurs d'électricité et de gaz naturel en France.

Complémentaires, les sites www.energie-info.fr et www.energie-mediateur.fr constituent une source d'information privilégiée pour les consommateurs d'électricité et de gaz naturel.

Ce dispositif internet est complété par un centre d'appels accessible au 0810 112 212¹ du lundi au vendredi de 8 heures 30 à 18 heures.

Contact presse

Katia LEFEUVRE

Chargée de mission communication

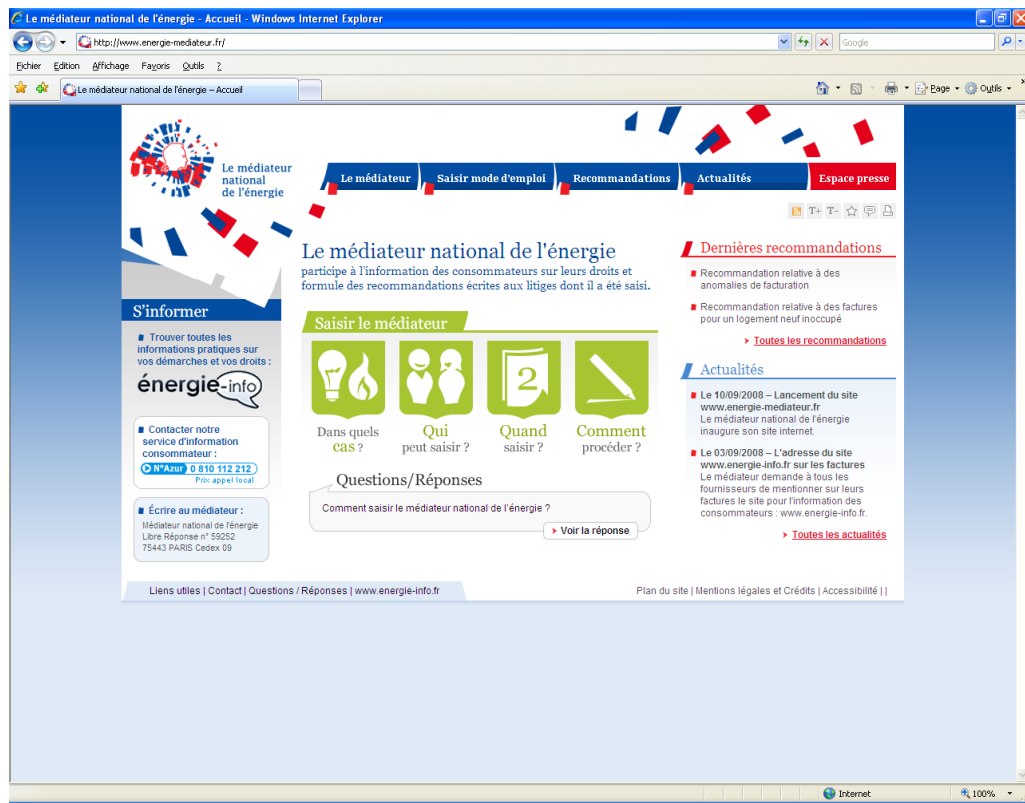
Tél : 01 70 38 52 12

katia.lefeuvre@energie-mediateur.fr

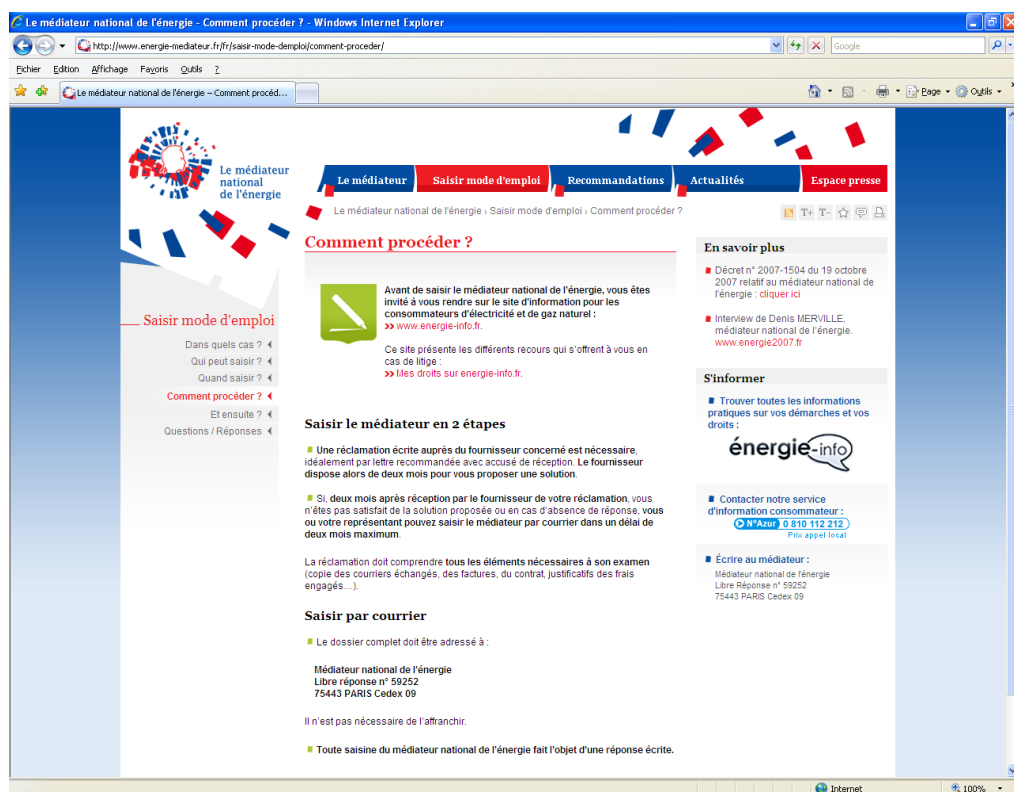
¹ Prix d'un appel local depuis une ligne fixe

Le site www.energie-mediateur.fr

1. Page d'accueil du site



2. Comment saisir le médiateur ?



3. Recommandations du médiateur

The screenshot shows the website of the National Energy Mediator (Le médiateur national de l'énergie) in a Windows Internet Explorer browser. The page is titled 'Dernières recommandations' (Latest recommendations). The main content area lists three recommendations, each with a title, date, summary, keywords, and links to read or download the full recommendation.

Recommandations

Dernières recommandations < Archives <

Dernières recommandations

Recommandation relative à des anomalies de facturation date 03/09/2008
Madame B conteste les anomalies de sa facture de gaz de juillet 2007 dont elle n'a pu obtenir de corrections satisfaisantes.
Mots clefs : gaz naturel - facture - coefficient de conversion
[Lire la recommandation](#) [Télécharger la recommandation](#)

Recommandation relative à des factures pour un logement neuf inoccupé date 03/09/2008
Madame T conteste le paiement de plusieurs factures d'électricité pour un logement neuf dont elle n'avait toujours pas pris possession à la date de la saisine.
Mots clefs : électricité - facture - logement neuf inoccupé
[Lire la recommandation](#) [Télécharger la recommandation](#)

Recommandation relative au défaut de paiement de factures litigieuses date 03/09/2008
Mme V conteste les factures de ses consommations d'énergie émises par le fournisseur X.
Mots clefs : électricité - défaut de paiement - facture litigieuse
[Lire la recommandation](#) [Télécharger la recommandation](#)

En savoir plus

- Décret n° 2007-1504 du 19 octobre 2007 relatif au médiateur national de l'énergie : [cliquer ici](#)
- Interview de Denis MERVILLE, médiateur national de l'énergie. [www.energie2007.fr](#)

Saisir le médiateur

Dans quels cas ? Qui peut saisir ?
Quand saisir ? Comment procéder ?

S'informer

- Trouver toutes les informations pratiques sur vos démarches et vos droits : **énergie-info**
- Contacter notre service d'information consommateur : **N°Aup 0 810 112 212** (Prix appel local)