

**FICHE DE POSTE**  
**Juriste (H/F)**

Le médiateur national de l'énergie est une autorité publique indépendante créée par la loi [n°2006-1537 du 7 décembre 2006](#) relative au secteur de l'énergie. Le médiateur national de l'énergie a pour missions de proposer des solutions amiables aux litiges avec les entreprises du secteur de l'énergie (fournisseurs d'électricité, de gaz naturel et de GPL, gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz) et d'informer les consommateurs d'énergie sur leurs droits.

**Profil**

De formation juridique Bac +5, droit privé ou droit public.

Vous justifiez idéalement d'une bonne connaissance du droit des contrats et de la consommation confortée par une première expérience juridique dans le secteur de l'énergie.

Vous êtes curieux, rigoureux (se), organisé (e) et réactif (ve). Vous avez démontré votre capacité à développer une argumentation juridique et savez conduire des recherches en toute autonomie. Vous êtes doté d'un esprit de synthèse et d'analyse et êtes à l'aise avec les chiffres. D'excellentes qualités rédactionnelles sont requises.

**Mission**

Sous l'autorité de votre chef de service et en coopération avec les autres services du MNE, vous assurez le traitement complet des saisines recevables :

Dans ce cadre, vos principales missions sont :

- de procéder à l'instruction des saisines en relation avec les consommateurs saisissants, les opérateurs, les assureurs et les associations de consommateurs et au besoin avec tout intervenant extérieur pouvant contribuer à l'analyse du litige ;
- d'identifier la meilleure option pour résoudre rapidement le litige ;
- selon les cas, de proposer et de formaliser des solutions d'accords amiables convenues entre les parties ou de rédiger des recommandations en conformité avec les principes de droit et d'équité et en cohérence avec les positions du médiateur national de l'énergie sur des cas identiques.
- assurer la traçabilité de toutes les étapes de l'instruction dans l'outil de médiation en ligne du MNE.

**Durée du contrat :**

CDD de 3 ans, contrat droit public.

**Adressez candidature à :**

[recrutement@energie-mediateur.fr](mailto:recrutement@energie-mediateur.fr)