

Monsieur X

..
..

Paris, le

Dossier suivi par : X
N° de saisine : D2018-08134
(à rappeler dans toute correspondance)

Objet : Accord amiable de solution à votre litige

Monsieur,

Vous m'avez saisi en vue de résoudre le litige vous opposant au fournisseur Y et au distributeur Z. J'ai le plaisir de vous adresser l'accord amiable auquel nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Ce litige portait sur la facturation de frais de 414,28 euros TTC liés au déplacement d'un camion nacelle, dans le cadre d'une intervention pour impayés.

À la suite de l'intervention de mes services, le distributeur a reconnu que ces frais n'étaient pas justifiés et a proposé de vous les rembourser dans un délai d'un mois.

Vous avez fait part à ma collaboratrice de votre accord quant à cette proposition.

J'estime équitable cette solution amiable et je vous recommande, ainsi qu'au fournisseur Y et au distributeur Z, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le médiateur national de l'énergie
Jean Gaubert

Copie : Fournisseur Y
Distributeur Z