

Paris, le 20 mars 2020

N° de saisine : D2020-04686
(à rappeler dans toute correspondance)

Objet : Accord amiable de solution à votre litige

Monsieur,

Vous m'avez saisi en vue de résoudre à l'amiable le litige qui vous oppose au fournisseur X. J'ai le plaisir de vous adresser la solution formalisée à laquelle nous sommes parvenus, à l'issue du processus de médiation.

Ce litige concernait le remboursement de l'avoir d'un montant de 52,63 euros TTC relatif à la facture de résiliation de votre contrat de fourniture d'électricité.


À la suite de l'intervention de mes services, le fournisseur X m'a informé qu'il avait procédé au remboursement, ce que vous m'avez d'ailleurs confirmé.

Par courriel de ce jour, vous avez indiqué accepter la solution ainsi proposée.

J'estime équitable cette solution amiable et je vous recommande, ainsi qu'au fournisseur X, d'en respecter les termes. Je considère donc que ce litige est résolu.

Pour évaluer la qualité de cette médiation, je vous invite à me retourner l'enquête de satisfaction jointe.

Vous remerciant par avance de votre contribution, je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Olivier Challan Belval
Le médiateur national de l'énergie