

FICHE DE POSTE STAGIAIRE / ALTERNANT(E) CHARGÉ(E) DE COMMUNICATION DIGITALE

Le médiateur national de l'énergie, autorité publique indépendante, a 2 missions légales : l'information des consommateurs d'énergie et la résolution de leurs litiges. L'institution concourt au bon fonctionnement du marché de l'énergie et à l'amélioration des pratiques, en lien avec l'ensemble des acteurs du secteur, fournisseurs d'électricité, de gaz naturel et de GPL, gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz, pouvoirs publics...

Le service information et communication du médiateur national de l'énergie recherche un(e) stagiaire ou un(e) alternant(e) pour apporter un appui sur la communication digitale.

Missions

Sous la responsabilité de la cheffe de service information et communication, en collaboration avec la chargée de communication, vos missions sont les suivantes :

- ✓ **Production de contenus** pour les différents supports web : textes, posts pour les réseaux sociaux, photos, vidéos, visuels...
- ✓ **Participation à la gestion et au référencement des sites internet**
 - Création de contenus, mise à jour et intégration pour les sites <https://energie-info.fr> et <https://energie-mediateur.fr>
 - **Amélioration du référencement SEO des sites (projet de fond pendant la durée du stage / de l'alternance)**
 - Vérification de l'exactitude des offres et informations présentes sur le comparateur d'offres du médiateur : <https://comparateur.energie-info.fr>
 - Gestion des vidéos Youtube
 - Aide à la gestion mail des demandes utilisateurs
 - Reporting de consultations mensuel ou trimestriel des sites
- ✓ **Réseaux sociaux**
 - Co-animation des comptes du médiateur sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn et Instagram)
 - Reporting de consultations mensuel
- ✓ **Participation aux projets de communication interne et externe de l'institution**

Profil

Étudiant en Bac+4 ou Bac + 5, vous maîtrisez les outils digitaux et du référencement. Le secteur de l'énergie vous intéresse et souhaitez rejoindre une institution ayant une mission de service public.

Vous êtes par ailleurs curieux(se), réactif(ve) et reconnu(e) pour votre capacité à communiquer tant à l'oral qu'à l'écrit, en français.

Type de contrat

Stage de 6 mois ou Alternance. A pourvoir dès que possible.

Gratification : minimum réglementaire

Adressez votre candidature à : recrutement@energie-mediateur.fr