

FICHE DE POSTE

CHEF(FE) DE PÔLE D'INSTRUCTION DES LITIGES (H/F)

Présentation de l'institution

L'institution du médiateur national de l'énergie œuvre pour la protection des consommateurs et l'amélioration du fonctionnement du marché de l'énergie. Rejoindre ses équipes, c'est contribuer concrètement à l'équilibre entre équité, droit et performance du service public.

Profil recherché

De formation Bac +4/5 (droit, IEP, école de commerce, ingénieur ...).
Solide expertise dans le domaine du raccordement et de la fourniture d'électricité.
Expérience managériale (hiérarchiques ou fonctionnelles).

Vos atouts

Leadership et capacité à fédérer une équipe autour d'objectifs exigeants,
Sens des responsabilités, de l'organisation et des priorités,
Esprit d'analyse et de synthèse reconnu,
Excellentes qualités rédactionnelles et capacité à argumenter avec rigueur,
Goût pour le travail en équipe et fort engagement au service de l'intérêt général.

Description du poste

Rattaché(e) à votre cheffe de service médiation, vous pilotez une équipe de chargés de mission et garantes la qualité, la cohérence et la pertinence des décisions rendues dans le cadre du traitement des dossiers de médiation.

À ce titre, vous :

- Animez et encadrez une équipe experte, en donnant du sens, en priorisant les actions et en accompagnant la montée en compétence
- Supervisez et sécurisez juridiquement les dossiers, en veillant au respect des principes de droit, d'équité et de doctrine de l'institution
- Intervenez directement sur les dossiers complexes ou sensibles, nécessitant une expertise approfondie et un regard stratégique
- Pilotez l'activité à l'aide d'indicateurs et d'outils dédiés, dans une logique d'amélioration continue des performances qualitatives et quantitatives
- Identifiez les dysfonctionnements structurels du marché à l'origine de litiges récurrents et formulez des recommandations à fort impact
- Contribuez à la doctrine et à la production juridique, à travers la rédaction de notes, d'analyses et de contenus à destination du public.

Participez à des instances de concertation nationales, notamment aux côtés de la Commission de régulation de l'énergie, en représentant l'institution.

Pourquoi rejoindre le médiateur national de l'énergie

- Le secteur de l'énergie vous intéresse et souhaitez travailler dans une institution ayant une mission de service public.
- Intégrer le médiateur national de l'énergie, c'est rejoindre une équipe jeune et dynamique dans un environnement stimulant, tout en apportant une contribution significative aux enjeux des consommateurs d'énergie, en particulier des plus fragiles
- Travailler chez le médiateur national de l'énergie, c'est bénéficier du positionnement unique d'une institution au service l'intérêt général

Candidature

Envoyez votre candidature (lettre de motivation + CV) à recrutement@energie-mediateur.fr
CDD de 3 ans, contrat de droit public.

Lieu de travail : Grande Arche de La Défense (1 jour de télétravail par semaine)