

FICHE DE POSTE

CHEF(FE) DE PROJETS INFORMATIQUES (H/F)

Le médiateur national de l'énergie

Autorité publique indépendante créée en décembre 2006, le médiateur national de l'énergie est chargé de recommander des solutions aux litiges avec les entreprises du secteur de l'énergie et d'informer les consommateurs sur leurs droits.

L'institution exerce des missions d'intérêt général au service des consommateurs d'énergie, et en particulier des plus fragiles. Elle contribue activement au bon fonctionnement des marchés de l'énergie et à l'amélioration des pratiques, en lien étroit avec l'ensemble des acteurs du secteur : fournisseurs d'énergie, gestionnaires de réseaux de distribution, pouvoirs publics et associations de consommateurs.

Vos missions

Sous l'autorité du responsable des projets informatiques, vous participez à la gestion et à l'évolution des applications et outils numériques de l'institution : sites internet energie-mediateur.fr et energie-info.fr, plate-forme de médiation en ligne sollen.fr, comparateur d'offres de fourniture de gaz et d'électricité...

Vous intervenez sur des sujets variés, allant de l'administration fonctionnelle des outils et du support aux utilisateurs au suivi de projets, ainsi qu'aux spécifications et à la mise en œuvre de nouvelles fonctionnalités.

Participer aux projets et aux évolutions

- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs ;
- Participer à la rédaction des spécifications fonctionnelles et des cahiers des charges ;
- Contribuer au suivi des projets et des évolutions, de leur conception jusqu'à la recette et à la mise en production ;
- Participer à l'animation de groupes de travail autour de nouveaux outils et usages, notamment dans le domaine de l'intelligence artificielle.

Accompagner la gestion des applications et des outils numériques

- Participer à la mise à jour des offres référencées dans le comparateur Énergie-Info et contribuer à la fiabilité des informations transmises par les fournisseurs d'énergie ;
- Suivre et contribuer à la résolution des anomalies signalées par les utilisateurs ;
- Participer à l'administration fonctionnelle et aux évolutions des outils applicatifs, en lien avec les équipes internes et les prestataires de maintenance et d'hébergement.

Accompagner les utilisateurs

- Participer à la création et à la gestion des comptes utilisateurs ;
- Assurer un premier niveau d'assistance et accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des outils ;
- Participer à la formation des utilisateurs ;

- Rédiger et mettre à jour les supports et manuels utilisateurs.

Contribuer à l'évolution des sites internet et outils numériques

- Participer à l'administration des sites utilisant WordPress ;
- Contribuer à leur optimisation, notamment sur les sujets SEO, GEO et intelligence artificielle ;
- Être force de proposition pour améliorer les outils et les usages numériques.

Suivre l'activité du médiateur national de l'énergie

- Participer à la production des tableaux de bord, indicateurs de performance et statistiques nécessaires au suivi de l'activité.

Profil recherché

De formation supérieure en informatique (type MIAAGE ou école d'ingénieur), vous bénéficiez d'une expérience minimum de 3 ans dans des fonctions analogues en informatique, gestion de projets ou administration fonctionnelle d'outils numériques dans un cabinet de conseil, une SSII ou une entreprise.

Vous êtes à l'aise pour travailler avec différents interlocuteurs et appréciez les missions qui combinent analyse, coordination, accompagnement des utilisateurs et résolution de problèmes.

Vous êtes curieux(se), rigoureux(se), organisé(e), autonome dans votre travail et avez le sens du service. Vous êtes également force de proposition et savez faire preuve de réactivité.

Une connaissance du secteur de l'énergie et des enjeux liés à l'intelligence artificielle constituerait un plus.

Compétences souhaitées

- Connaissances en méthodologie de gestion de projets informatiques ;
- Bonne maîtrise des outils bureautiques, notamment Excel ;
- Bonne culture générale en informatique ;
- Des connaissances en WordPress et en bases de données seraient appréciées ;
- Des connaissances en SEO et GEO et d'outils d'intelligence artificielle seraient un plus.

Conditions du poste

Posté basé à **Puteaux (Grande Arche de La Défense)**

CDD de droit de public de 3 ans, renouvelable.

Candidature

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à : recrutement@energie-mediateur.fr